

# Nieuwsbrief # 8 - mei 2013

Beste lezer,

Hierbij ontvang je de tweede nieuwsbrief van dit jaar. Ook deze nieuwsbrief staat weer bol van nieuws en informatie rond het thema Leren en Werken binnen de publieke sector.

Zo stellen vier talentvolle jonge mensen zich graag aan u voor. Zij willen graag Leren en Werken combineren en zoeken daarom werkgevers die hen een geschikte leerbaan kunnen bieden.

Daarnaast maakt u kennis met Esther en Bastiaan, die sinds kort het UWV versterken als leerling-medewerker. Een mooi voorbeeld hoe organisaties kansen kunnen creëren voor mensen die "het vak" nog moeten leren!

Ook leest u meer over de enquête die wij afgelopen voorjaar hebben gehouden onder de inleners en de leerlingen. Hoewel de scores over de gehele linie best hoog lagen, zijn er ook verbeterpunten aangereikt waar we als GOA Publiek weer verder mee kunnen. Verbeteren is per slot van rekening een nooit eindigend proces! Wij wensen je weer veel leesplezier. En als er vragen zijn - of aanmeldingen voor leerbanen - weet je ons te vinden!

Met vriendelijke groet,  
Jeroen Maas, directeur  
Harald Grasdijk, leerlingbegeleider  
Vanja Grashoff, leerlingbegeleider  
Lisa Vinke, medewerker P&A BBL



The logo for GOA publiek features a large, stylized 'G' above the letters 'OA' in a bold, sans-serif font. To the right of 'OA' is the word 'publiek' in a lowercase, lowercase sans-serif font.

## Stand van zaken mei 2013

De GOA Publiek heeft een nieuwe mijlpaal bereikt: we hebben sinds de oprichting meer dan 100 leerling-medewerkers geplaatst! Meer dan 100 jongeren die hun diploma behalen en tegelijkertijd relevante werkervaring opdoen. Meer dan 100 jongeren die afdelingen binnen de publieke organisaties tijdelijk versterken op een wijze die direct bijdraagt aan het maatschappelijk ondernemen. En meer dan 100 jongeren die hun baankansen aanzienlijk zien vergroten!

Een ander heuglijk feit is dat de provincie Drenthe inmiddels is aangehaakt bij de GOA Publiek. Zowel de jongeren die bij de Provincie Drenthe een leerbaan hebben, als de jongeren die bij de gemeente Assen aan de slag zijn, worden door de GOA Publiek verloond en begeleid. Wij heten deze organisaties van harte welkom en hopen natuurlijk dat ook andere gemeenten en organisaties binnen de provincie het goede voorbeeld volgen.

In de provincie Friesland wordt ook druk gewerkt aan een voorstel om het Leren en Werken binnen de publieke sector gestalte te geven.

Kortom: er is beweging. En dus...op naar de volgende 100!

**Leest u deze nieuwsbrief voor de eerste keer en/of heeft het u inspiratie gegeven om een gemotiveerde leerling een leerwerkplek aan te bieden, neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken: [info@goapubliek.nl](mailto:info@goapubliek.nl) of op 050 700 1323.**



## Terugkoppeling enquête

Voor een organisatie als de GOA Publiek is het van groot belang om te weten hoe men de kwaliteit van dienstverlening waardeert. Begin 2013 hebben we daarom een tweetal enquêtes gehouden: één onder de werkbegeleiders en één onder de leerlingen. In deze nieuwsbrief koppelen we graag de resultaten ervan aan u terug.

De enquête onder de werkbegeleiders is door 33 werkbegeleiders geretourneerd (waarvoor grote dank!). We hebben daarin vragen gesteld over de kwaliteit van de onderwijsinstellingen en de GOA Publiek. Wat opvalt is dat de scores gemiddeld hoog uitvallen: de scholen 6,5 en de GOA Publiek 7,4. Interessant is om te kijken waar de belangrijkste verbeterpunten liggen voor GOA Publiek.

### Aanpassing terugkoppeling urenregistratie

Naar aanleiding van onze eigen ervaringen en de feedback vanuit

het werkveld hebben wij ervoor gekozen om de werkwijze van de urenregistratie en de terugkoppeling hierover aan te passen.

Als verbeteractie zullen we vanaf 1 mei maandelijks de digitale verlofkaart versturen aan de werkbegeleiders en leerling-medewerkers. Op deze manier komt er een maandelijks een controlemoment om zo de kans op fouten te verminderen.

### Communicatie over de rol

De communicatie over de rol van de GOA Publiek kan beter. We hebben besloten dat we een werkmap gaan aanmaken die door iedere BBL-er als basis wordt gebruikt voor het leerwerktraject. Hierin zullen alle noodzakelijke documenten komen omtrent rollen, afspraken, voortgang en dergelijke. Daar kan gemakkelijk gedurende het traject op teruggegrepen worden. Daarnaast is de communicatie in brede zin voor ons een extra aandachtspunt.

## Mijn talenten en kwaliteiten zijn...?

In april heeft een enthousiaste groep leerling-medewerkers een training gevolgd over kernkwaliteiten. In een actieve ochtend hebben de leerling-medewerkers een zelfanalyse gemaakt, hebben ze kennis opgedaan over de verschillende kleurtypen op een werkvloer en hebben we geoefend met het invullen van kernkwadranten: welke kwaliteit heb je, wat is daarbij je valkuil, welke uitdaging staat daar tegenover en waar ligt je allergie? Een leerzame en nuttige ochtend waarin weer veel nieuwe inzichten zijn opgedaan. Bedankt voor jullie inzet!



## Nieuwe inleners en leerling-medewerkers

**In maart en april zijn er bij de Gemeente Assen een viertal nieuwe BBL-ers gestart. Priscilla is gestart als jongerenwerker en zij volgt de opleiding sociaal cultureel werker aan het Noorderpoort. Op het gemeentehuis in Assen zijn Nienke, Linda en Maud als BBL secretaresses aan het leren en werken. Bij de Provincie Drenthe zal Carola gaan starten als archief- en postmedewerker waarbij ze de opleiding bedrijfsadministratief medewerker zal gaan volgen.**

**Bij het RDW in Veendam kunnen wij een derde leerling-medewerker verwelkomen: Claudia gaat als HBO-rechten student leren en werken op de afdeling waar de erkenningen worden uitgegeven. We wensen iedereen veel succes en plezier met hun nieuwe leerplek!**

## Ruim honderd leerbanen voor jongeren in de publieke sector

RTV Noord, Groningen - Bij instellingen in de publieke sector in de provincie Groningen zijn de afgelopen jaren ruim honderd leerbanen geworven voor jongeren.

Eind 2010 werd daarvoor de stichting GOA Publiek opgericht die actief op zoek is gegaan naar leerwerkplekken. Dat heeft tot nu toe honderd plekken opgeleverd bij onder meer gemeenten, de provincies Groningen en Drenthe, woningcorporaties, onderwijsinstellingen en hulpverlenings instanties. Dat zijn banen in de administratie, ICT, archivering en dienstverlening. De Stichting GOA Publiek is begonnen in Groningen, Drenthe is inmiddels aangehaakt en Friesland heeft belangstelling.



## Opleiden en begeleiden in de praktijk

Het Noorderpoort biedt in samenwerking met ECABO een tweedaagse basistraining voor praktijkopleiders aan via de Noorderpoort Academie. Deze intensieve en praktijkgerichte basistraining is erop gericht de deskundigheid als praktijkopleider te bevorderen, om zo bij te dragen aan de kwaliteit van de beroepspraktijkvorming (BPV) van leerlingen. De trainingdagen zijn op 30 mei en 13 juni a.s. en zullen plaats vinden in Groningen. De kosten bedragen €280,- en er is nog ruimte voor een aantal deelnemers. Meer informatie is te verkrijgen via Chris Kestens van het Noorderpoort (c.kestens@noorderpoort.nl of 06 - 444 120 30). Aanmelden is mogelijk tot 16 mei.

**Noorderpoort**

## Felicitaties voor nieuwe geslaagden!

In zowel februari, maart als april hebben er weer een aantal leerling-medewerkers hun opleiding afgerond op hun leerwerkplek. Wij willen bij deze Michael (Helpende), Bram (ICT), Derk (facilitair), Cindy, Sophie en Eva (secretaresse niv. 3/4), Elwin (financieel) en Mike (chauffeur goederenvervoer) dan ook van harte feliciteren met het afronden van hun opleiding en behalen van hun BBL diploma.



## Even voorstellen...

---

### Dag nieuwe werkgever!



Zoekt u een medewerker voor een langere termijn, dan kan ik voor u de oplossing zijn. Mijn naam is **Be Ossel**, 22 jaar en ik ben op zoek naar een juridische functie op HBO niveau. Ik ben erg leergierig, sociaal, zelfstandig en daarnaast nauwkeurig en assertief. Ik volg op dit moment een BBL MBO4 opleiding Informatie en Dienstverlening en wil in september

gaan starten met de opleiding HBO-Rechten (deeltijd). Zoekt u een gemotiveerde en betrouwbare medewerker voor uw team dan ben ik voor u de juiste persoon. *Durft u met mij de uitdaging aan?*

### Zoekt u een sociale, stressbestendige, accurate maar ook een leergierige secretaresse?



Mijn naam is **Ilona Sielstra** en ik ben 26 jaar. Op dit moment volg ik een BBL-opleiding als secretaresse en om mijn opleiding af te ronden ben ik op zoek naar een nieuwe werkgever in de provincie Groningen. Graag kom ik bij uw organisatie mijn secretariële vaardigheden uitvoeren. Ik plan en regel graag uw afspraken, bereid vergaderingen voor en kan

voor u notuleren en ben niet bang voor de telefoon. Administratieve werkzaamheden zijn voor mij ook geen probleem. *Mag ik u de helpende hand bieden en uw team komen versterken?*

### Uw nieuwe secretaresse?



Ik ben **Lia Smit**, 28 jaar oud en ik ben op zoek naar een nieuwe uitdaging. In de afgelopen 10 jaar heb ik met heel veel plezier in de kinderopvang gewerkt. Hier heb ik onder andere geleerd om duidelijkheid en structuur te bieden aan kinderen, maar zelf vind ik het ook prettig om op die manier te werken.

Ik ben klantgericht en sociaal en voel me verantwoordelijk voor de werkzaamheden die ik uitvoer. Ook houd ik ervan om alles goed te ordenen. *Helpt u mij om deze vaardigheden in een BBL leerwerkplek als secretaresse uit te voeren?*

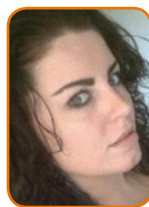
### Resultaat- en doelgericht... als geen andere



Mijn naam is **Renate ten Wolde**, ik ben 26 jaar en graag verzorg ik voor u de correspondentie, beheer ik agenda's, organiseer ik vergaderingen en ontvang ik bezoek. Bij het Noorderpoort college te Groningen heb ik mij aangemeld voor de opleiding BBL-Secretaresse en ik ga graag aan de slag als leerling secretaresse om mij

hierin verder te ontwikkelen. Een functie als secretaresse is voor mij de baan waarin ik verantwoordelijkheden kan dragen en resultaat- en doelgericht kan werken. *Bent u net zo geïnteresseerd in mij als ik in de functie voor secretaresse dan ga ik graag met u in gesprek.*

### Hallo werkgever, mag ik mij even voorstellen?



Mijn naam is **Aranka Keizer** en ik ben 23 jaar oud. Sinds september 2012 volg ik een BBL-opleiding tot secretaresse. Ik ben op zoek naar een werk-leerbaan waar ik mij verder kan ontwikkelen tot een succesvolle secretaresse en in juli 2014 mijn diploma kan behalen. Ik ben een flexibele en sociale medewerker.

Wat u van mij kunt verwachten is een professionele werkhouding, inzet en motivatie. *Ik kijk er naar uit om uw team te ondersteunen en een positieve bijdrage te leveren aan uw organisatie.*

## “Aan het begin dacht ik wel eens; waar ben ik aan begonnen?”

**Groningen - Begin 2013 zijn Esther en Bastiaan bij het UWV gaan leren en werken als beslisser WW op de afdeling Uitkeren. Zowel Esther als Bastiaan volgen de opleiding BBL juridisch medewerker sociale zekerheid. Ze zijn inmiddels een aantal weken onderweg en in dit interview leest u over hun ervaringen tot nu toe.**

Bas, hoe ben jij op deze leerbaan terecht gekomen? Bas: Ik heb voorheen de HEAO, Bedrijfskunde gestudeerd in combinatie met een baan in de winkel en bij café Peter Pan. Destijds was het studeren op zich een doel, ik heb genoten van het studentenleven. Daarna ben ik gaan werken bij Menzis, ik zat daar goed op mijn plek. Ik had daar wel willen doorgroeien maar kon na drie jaar werken helaas niet blijven. Ik ben toen veel gaan solliciteren, veelal op administratieve functies totdat ik de vacature van GOA Publiek onder ogen kreeg. Ik zat tot afgelopen jaar zelf in een uitkeringssituatie en weet dus goed hoe het is om de klanten te helpen die nu een WW uitkering aan moeten vragen.

Esther: Ik was toe aan een verdieping. Tot eind vorig jaar werkte ik op het Klant Contact Center van het UWV en via via kwam de vacature van Beslisser WW op mijn pad. Ik werd enthousiast van de vacature omdat de werkzaamheden meer inhoudelijk zijn. Daarnaast sprak de opleiding mij erg aan, op deze manier kon ik nog verder met leren en werken. Hoe ziet jullie functie eruit? De beslisser WW verwerkt inkomstenformulieren, wijzigingsformulieren, zet passende acties uit en laat bijvoorbeeld het vakantiegeld uitbetalen.



Esther, hoe ervaar je het om gedetacheerd te worden door GOA Publiek? Esther: alle collega's op de afdeling worden gedetacheerd. Bij ons komt er echter iemand langs voor coaching en ondersteuning. Het verschil is dat ik nu ook graag aan mijn leerlingbegeleider wil laten zien dat ik het kan, ik ervaar dat niet als vervelend of als druk. Aan het begin dacht ik wel eens; waar ben ik aan begonnen? Samen met de leerlingbegeleider houden we nu een studieplanning bij, en dat werkt prima. Bas: Door deze constructie heb ik meer zekerheid in vergelijking tot mijn collega's die via een andere uitzendconstructie werken. Omdat wij nog een opleiding volgen hangt onze baan niet af van een toetsmoment, voor andere collega's in principe wel.

Bas, stel dat je deze leerbaan niet had gehad, waar zou je nu dan staan denk je? Bas: dat kan ik moeilijk inschatten. Waarschijnlijk een administratieve baan of dat ik nu op een callcenter zou werken, maar ik was bereid om een baan aan te nemen die niet bij mij past om maar niet meer thuis te hoeven zitten. Esther: Dan zou ik waarschijnlijk nog werken op het KCC. Misschien had ik daar in de toekomst door kunnen groeien, maar dat weet ik niet. Op het moment heb ik geen andere ambities dan het werk wat ik nu doe. Ik vind deze baan erg leuk omdat ik dagelijks uitgedaagd wordt om nieuwe dingen te leren!



*De oprichting van GOA Publiek is mogelijk gemaakt vanuit het Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid Groningen en vanuit de Versnellingsagenda van de provincie Groningen.*



**GOA Publiek**  
**Mediacentrale Groningen**  
**Helperpark 290D**  
**9723 ZA Groningen**  
**T 050 - 700 13 23**  
**[www.goapubliek.nl](http://www.goapubliek.nl)**  
**[info@goapubliek.nl](mailto:info@goapubliek.nl)**