

MEDEWERKER BEHEER ICT – BBL MBO-3

Wil jij werken en leren bij een publieke instelling en de kans krijgen om je diploma te behalen?

Functie:	Medewerker beheer ICT (leren & werken)
Werklocatie en tijden:	Assen, Drenthe Kantoortijden
Niveau: Opleiding:	MBO niveau 3/4 Medewerker beheer ICT
Startdatum: Contract: Arbeidsvoorwaarden:	Eerste kwartaal 2013 32uur per week werken, 1 dag per week school ABU cao is van toepassing
Algemeen:	De leerbaan bevindt zich bij een publieke instelling of de afdeling Informatie & Automatisering. De werkomgeving is professioneel en dienstverlenend.
Werkzaamheden:	Als ICT medewerker in opleiding zal je fungeren als servicedeskmedewerker en vooral 2 ^e lijn support medewerker. Voorkomende werkzaamheden zijn: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aannemen van supportmeldingen ➤ Het ondersteunen van eindgebruikers ➤ Oplossen van 1^e en 2^e lijns-meldingen ➤ Installeren van hard- en software ➤ Maken van werkinstructies ➤ Aanmelden van storings bij leveranciers ➤ Beheer van de CMDB ➤ Monitoren status hard en software (servers en databases) ➤ Meedraaien in projecten
Selectiecriteria:	De vacature is geschikt voor kandidaten die gestart zijn met de opleiding of deze op korte termijn willen beginnen, affiniteit hebben met ICT en; <ul style="list-style-type: none"> • Mondeling- als schriftelijk communicatief sterk • Kwaliteitsbewustzijn • Analytisch vermogen • Klantgericht werken
Bijzonderheden:	Deze vacature is geschikt voor kandidaten die willen werken en leren. Bij onvoldoende vooropleiding is een voorafgaande toelating op de opleiding middels een intakegesprek/toelatingstoets noodzakelijk.
Reacties naar: Reageren voor:	Selectie en detachering vindt plaats door GOA Publiek in samenwerking met de inlener. Solliciteren kan door het mailen van een CV en motivatiebrief naar: Harald Grasdijk harald@goapubliek.nl 11-01-12